

Vertraulich

Zuletzt geprüft am 4. Juni 2019

Datenschutzerklärung für Bewerber bei American Airlines: Nur externe Bewerber („Datenschutzerklärung“)

Um unsere Datenschutzerklärung in einer anderen Sprache zu sehen, klicken Sie bitte auf den entsprechenden Link weiter unten.

- Spanisch
  - Französisch
  - Portugiesisch
- 

## Gegenstand

Diese Datenschutzerklärung gilt für Bewerber für eine Anstellung bei American Airlines, Inc. oder bestimmten Tochtergesellschaften von American Airlines, Inc. (zusammengefasst als „wir“, „uns“, „unser(e)“ oder „American Airlines“), einschließlich dieser Bewerbungswebsite sowie auszubildender Flugbegleiter. Einige der Tochtergesellschaften von American Airlines verfügen über eigene, von dieser Datenschutzerklärung abweichende Datenschutzrichtlinien und Verfahren. Bitte überprüfen Sie daher die Website, auf der Sie sich bewerben, um sich mit den jeweils geltenden Richtlinien vertraut zu machen. Diese Datenschutzerklärung bildet die Grundlage, auf der wir und unsere Drittpartner die uns im Rahmen Ihrer Bewerbung auf eine Stelle bei American Airlines mitgeteilten personenbezogenen Daten erfassen, speichern, teilen und sichern. Der Begriff „Bewerber“ oder „Sie“ bezeichnet in dieser Datenschutzerklärung Personen, die sich auf eine Stelle bei American Airlines bewerben oder bereits ein Einstellungsverfahren durchlaufen.

Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir folgende Punkte erläutern:

- Erfassung Ihrer personenbezogenen Daten
- Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten
- Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten
- Cookies und Zählpixel
- Speicherung Ihrer Daten
- Einholen Ihrer Zustimmung
- Ihre Rechte in Bezug auf personenbezogene Daten
- Informationen für Nutzer aus der EU und der Schweiz

## Erfassung Ihrer personenbezogenen Daten

Alle personenbezogenen Daten, die Sie uns über diese Bewerbungswebsite mitteilen (einschließlich der auf diese Website hochgeladenen Lebensläufe), oder aus anderen Quellen erhobene Informationen, werden von American Airlines soweit nach geltendem Recht zulässig erfasst und verarbeitet. Dies umfasst uneingeschränkt:

- Personalbeschaffungsdaten – Anschreiben, Lebenslauf, Ausbildung, Berufserfahrung, Geschlecht, Geburtsdatum, ethnische Zugehörigkeit soweit nach geltendem Recht zulässig oder erforderlich, Staatsangehörigkeit, Interessengebiete (z. B. Rechtsabteilung, Personalabteilung, IT usw.).
- Kontaktdaten – Name, Telefonnummer, Anschrift, E-Mail-Adressen, nationale Identitätsdaten.
- Daten zur beruflichen Laufbahn und zur beruflichen Leistung – Stellenprofil/Position, von den Referenzen zur Verfügung gestellte Angaben zu Fähigkeiten und Erfahrung.
- Daten zur Hintergrundüberprüfung – mit Ihrer Zustimmung im Rahmen des gesetzlich Zulässigen – Informationen zu Gerichtsverfahren und Vorstrafen.
- Automatisch erfasste Daten – mithilfe von Cookies und Zählpixeln oder ähnlichen Technologien erfasste Daten, IP-Adresse, Browsername, Angaben zum Betriebssystem, Domänenname, Datum, Zeitpunkt des Besuchs und aufgerufene Seiten.
- Öffentliche Daten – öffentlich verfügbare Social Media-Profile, Inhalte von externen Stellenbörsen

Darüber hinaus können wir, wenn Sie ein Flugbegleiter in der Ausbildung sind, zusätzliche Informationen über Sie sammeln und verarbeiten, einschließlich Persönlichkeitstestergebnisse und Videointerviews.

#### Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten

American Airlines nutzt die mit dieser Bewerbung zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten sowie Daten, die über andere Quellen erfasst wurden, für folgende Zwecke:

- Personalbeschaffung – Auswertung Ihrer Bewerbung bezüglich einer Anstellung bei American Airlines, Kommunikation mit Ihnen bezüglich Ihrer Bewerbung, Durchführung notwendiger oder angemessener Hintergrundüberprüfungen, Einhaltung unserer Diversitätsrichtlinie, Bearbeitung aller Aspekte Ihrer potenziellen Anstellung bei American Airlines
- Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen – soweit nach geltendem Recht zulässig – zur Einhaltung unserer verwaltungs- und personaltechnischen Bestimmungen, im Zusammenhang mit Gerichtsverfahren, internen Untersuchungen oder Audits.
- Überprüfung der eingereichten Daten – Überprüfung der personenbezogenen Daten durch Kontaktaufnahme mit Ihren Referenzen.
- Analytik und Verbesserung unserer Dienstleistungen – zur Analyse und Verbesserung Ihrer Nutzung dieser Bewerbungswebsite oder des Ausbildungsprozesses für Flugbegleiter sowie des Bewerbungs- und Rekrutierungsverfahrens.

An uns übermittelte personenbezogene Daten können unter Einhaltung geltenden Rechts auf Server in verschiedenen Ländern weltweit, einschließlich der USA, übertragen sowie auf diesen gespeichert und verarbeitet werden. Dies kann auch Übertragungen an die verbundenen Unternehmen von American Airlines und an Dritte beinhalten, an die wir personenbezogene Daten weitergeben, wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben.

American Airlines verpflichtet sich zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten erfassen, nutzen, verarbeiten, offenlegen oder übertragen, ergreifen wir angemessene Maßnahmen, die gewährleisten, dass dies auf sichere Weise und in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung geschieht.

#### Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten

Um Ihre personenbezogenen Daten für die oben angegebenen Zwecke nutzen zu können, werden diese möglicherweise gegenüber bestimmten Mitarbeitern (einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Personal- und Buchhaltungsabteilung, Führungskräfte) von American Airlines und deren Tochtergesellschaften, von externen Consulting-Unternehmen, Drittanbietern sowie gegenüber weiteren Beratern oder Personen offengelegt, soweit erforderlich (wie z. B. Leadership-Coaches, Steuer- und Leistungsberater sowie medizinisches Personal).

Bitte beachten Sie, dass diese Bewerbungswebsite von einem Drittanbieter betrieben wird. Wir können zudem weitere Dritte hinzuziehen, um uns bei Aktivitäten wie der Verwaltung und Analyse unserer Bewerbungen, der Unterstützung von Bewerbern bei der Suche nach zukünftigen Stellenangeboten bei uns, der Analyse Ihrer Nutzung dieser Bewerbungswebsite und der Kontaktaufnahme mit Ihnen zu unterstützen, wenn Sie diese Website nutzen. Jegliche personenbezogenen Daten, die Sie im Rahmen Ihrer Bewerbung bei American Airlines bereitstellen, können auch von diesen Dritten im Auftrag von American Airlines verarbeitet werden. American Airlines gestattet unseren Drittanbietern keine Nutzung oder Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten für eigene Zwecke.

Darüber hinaus kann American Airlines Ihre personenbezogenen Daten gegenüber Gerichten, Strafverfolgungsbehörden oder sonstigen Regierungsbehörden offenlegen, um gesetzlichen oder behördlichen Bestimmungen nachzukommen. Die Offenlegung Ihrer Daten ist für folgende Zwecke möglich:

- Schutz Ihrer rechtlichen Ansprüche oder Interessen bzw. der von American Airlines.
- Verteidigung bei möglichen oder tatsächlichen Rechtsstreitigkeiten.
- Einhaltung geltenden Rechts oder gültiger Verträge.
- Erfüllung eines Gerichtsbeschlusses, eines Verwaltungsprozesses von American Airlines oder einer gerichtlichen Anordnung, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf, Vorladungen oder Durchsuchungsbefehle.
- Einhaltung der Verpflichtungen von American Airlines im Rahmen von Eintragungen bei Behörden.

#### Cookies und Zählpixel

Wenn Sie diese Bewerbungswebsite nutzen, können Sie Cookies von uns und unseren Drittanbieter-Partnern erhalten. Wir und unsere Partner verwenden Cookies, um Ihnen die bestmögliche Erfahrung auf dieser Bewerbungswebsite zu ermöglichen und damit wir und

unsere Partner analysieren können, wie Sie auf diese Website gelangt sind und wie Sie sie nutzen.

Sie können Ihre Cookie-Einstellungen jedoch jederzeit ändern. Bei einigen Browser können Sie entscheiden, ob Sie beim Besuch von Websites Cookies akzeptieren oder blockieren wollen oder ob Sie jedes Mal benachrichtigt werden möchten, wenn ein Cookie an Ihren Computer gesendet wird. Sie haben die Möglichkeit, Cookies zu blockieren, indem Sie die Einstellungen entsprechend ändern. Damit begrenzen Sie jedoch auch die Funktionen, die Ihnen bei der Nutzung dieser Bewerbungswebsite und anderer wichtiger Websites, die Cookies verwenden, zur Verfügung stehen.

Es gibt vier Arten von Cookies, die auf dieser Bewerbungswebsite verwendet werden:

- **Essenzielle Cookies** – Diese Cookies ermöglichen Ihnen die Nutzung dieser Bewerbungswebsite. Diese Cookies sind notwendig, damit Sie innerhalb der Website navigieren und bestimmte Funktionen nutzen können. Wenn Sie diese deaktivieren, können Sie möglicherweise nicht mehr auf bestimmte Komponenten der Website zugreifen.
- **Präferenz-Cookies** – Diese Cookies ermöglichen uns die Speicherung von Informationen zu Ihren Website-Präferenzen wie z. B. Ihrer bevorzugten Sprache oder Ihrem Standort. Ohne diese Cookies wäre es nicht möglich, dass wir bei unserer Website bestimmte früher von Ihnen gewählte Einstellungen berücksichtigen oder gezielt die für Sie relevanten Informationen anzeigen können. Diese Cookies können auch dazu verwendet werden, Ihr Gerät zu erkennen, so dass Sie die gleichen Informationen nicht immer wieder neu eingeben müssen.
- **Performance-Cookies** – Diese Cookies sammeln Informationen darüber, wie Sie diese Bewerbungswebsite nutzen, z. B. welche Seiten Sie während Ihres Besuchs aufrufen. Mit diesen Cookies optimieren wir unsere Services für Sie, indem Seitenladezeiten und die Reaktionszeiten der Website sowie Fehlermeldungen überwacht werden.
- **Funktions- und Service-Cookies** – Diese Cookies ermöglichen es uns und unseren Drittanbieter-Partnern, diese Website zu verbessern und Ihnen spezialisierte Dienstleistungen anzubieten, wie z. B. das Teilen über Social Media.

[Erfahren Sie mehr über den Umgang mit Cookies.](#)

Wir können außerdem Technologien verwenden, die als Beacons (oder „Pixel“ bzw. „Zählpixel“) bezeichnet werden und Informationen von Ihrem Gerät an einen Server übermitteln. Beacons können in Online-Inhalte, Videos und E-Mails eingebettet werden und können es einem Server ermöglichen, bestimmte Arten von Informationen von Ihrem Gerät zu lesen, zu wissen, wann Sie bestimmte Inhalte oder eine bestimmte E-Mail-Nachricht angesehen haben, ebenso wie die Uhrzeit und das Datum, an dem Sie den Beacon angesehen haben, sowie die IP-Adresse Ihres Geräts zu bestimmen. Wir können Beacons für Zwecke wie z. B. die Analyse und Verbesserung dieser Bewerbungswebsite nutzen.

## Speicherung Ihrer Daten

Wenn Sie eine Onlinebewerbung ausfüllen, jedoch nicht übermitteln (d. h. nicht auf die Schaltfläche „Absenden“ klicken), werden Ihre Angaben in der Onlinebewerbung nicht gespeichert. Nur bei einer Übermittlung Ihrer Bewerbung an American Airlines (und/oder wenn Sie uns personenbezogene Daten im Rahmen der Ausbildung zum Flugbegleiter bereitstellen, wenn Sie als solcher ausgebildet werden) erhalten wir Zugang zu Ihren Daten und berücksichtigen Ihre Bewerbung in unserem Auswahlverfahren.

Wenn Ihre an uns übermittelte Bewerbung nicht erfolgreich ist oder Sie nach der Flugbegleiter-Ausbildung keine Vollzeitanstellung erhalten, behalten wir uns das Recht zur Speicherung Ihrer Angaben über einen bestimmten Zeitraum vor, damit wir unter anderem Ihre Eignung für mögliche zukünftige Beschäftigungsmöglichkeiten bei American Airlines prüfen können. Wenn Sie nicht möchten, dass wir Ihre Daten für diesen Zweck speichern, haben Sie, soweit dies nach geltendem Recht möglich ist, die Möglichkeit, Ihre Zustimmung zu diesem Verfahren zu widerrufen, indem Sie sich über die untenstehenden Kontaktangaben diesbezüglich an uns wenden.

## Einholung Ihrer Zustimmung

Bei der Erfassung Ihrer personenbezogenen Daten werden Sie von American Airlines darüber informiert, ob eine Angabe auf freiwilliger Basis erfolgt. Wenn Sie bestimmte Daten nicht bereitstellen möchten, kann dies unsere Möglichkeit zur Bearbeitung Ihrer Bewerbung beeinträchtigen.

## Ihre Rechte in Bezug auf personenbezogene Daten

Gemäß lokal geltender Gesetze haben Sie möglicherweise das Recht, eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten anzufordern, sie zu aktualisieren, zu übertragen oder übertragen zu lassen, deren Verarbeitung zu beschränken oder uns zum Löschen dieser Daten aufzufordern. Sie haben möglicherweise auch das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Zur Ausübung dieser Rechte senden Sie uns bitte eine E-Mail an [Privacy@aa.com](mailto:Privacy@aa.com). Wenn wir einen Antrag auf Ausübung eines dieser Rechte erhalten, werden wir Ihnen mitteilen, welche persönlichen Daten wir von Ihnen zur Bestätigung Ihrer Identität benötigen. Wir werden zudem unverzüglich Stellung zu der von uns in Bezug auf die Anfrage geplanten Reaktion nehmen, spätestens jedoch 30 Tage nach Eingang des Antrags, sofern dies gemäß lokalen Gesetzesvorschriften erforderlich ist. Dieser Zeitraum kann unter bestimmten Umständen um weitere zwei Monate verlängert werden, zum Beispiel dann, wenn Anfragen sehr komplex oder schwer zu lösen sind. Beachten Sie bitte, dass solche Anfragen geltendem Recht, ethischen Richtlinien oder uns auferlegten Vorschriften zur Aufbewahrung von Dokumenten unterliegen.

Wenn Sie uns Ihre Daten zur Verfügung stellen, erkennen Sie an, dass diese Daten auf Servern gespeichert, übertragen und verarbeitet werden, die sich an Standorten auf der ganzen Welt

befinden können, einschließlich innerhalb oder außerhalb der USA, der Europäischen Union oder der Schweiz.

#### Bewerber aus der EU und der Schweiz

Dieser Abschnitt der Datenschutzerklärung trifft nur zu, wenn Sie die Website von einem EU-Land oder der Schweiz aus benutzen oder sich auf eine Stelle bewerben und ergänzt die Informationen dieser Datenschutzerklärung.

#### Verantwortlicher für die personenbezogenen Daten

Wenn American Airlines, Inc. bei der Verarbeitung personenbezogener Daten den Gesetzen der EU und der Schweiz unterliegt, gilt American Airlines, Inc. gemäß dieser Gesetze als "Datenverantwortlicher".

#### Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, wie oben beschrieben, zu den in diesen Datenschutzrichtlinien definierten Zwecken. Unsere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten umfasst eine Verarbeitung, die:

- notwendig ist, um gesetzliche Bestimmungen zu erfüllen (zum Beispiel, um geltendem Arbeitsrecht oder Vorschriften im Bereich Rechnungslegung nachzukommen oder verpflichtende Offenlegungen gegenüber den Strafverfolgungsbehörden umzusetzen);
- für die Wahrnehmung unserer berechtigten Interessen notwendig ist (zum Beispiel, um die Beziehung mit Ihnen zu pflegen und unsere Website zu verbessern);
- für die Erfüllung eines Vertrages zwischen Ihnen und American Airlines erforderlich ist, falls zutreffend;
- die lebenswichtigen Interessen von Ihnen oder einer anderen Person schützt;
- der Ausführung einer Aufgabe im öffentlichen oder erheblichen öffentlichen Interesse dient (z. B. um qualifizierte Bewerber angemessen zu versorgen oder eine Hintergrundüberprüfung durchzuführen, soweit dies nach geltendem Recht zulässig oder erforderlich ist); und
- sofern gesetzlich vorgeschrieben und wenn wir keine andere gültige Rechtsgrundlage zur Verarbeitung personenbezogener Daten haben, werden wir eine Zustimmung nutzen (zum Beispiel, um Informationen an bestimmte Dritte weiterzugeben), die anschließend jederzeit widerrufen werden kann (per e-Mail an [Privacy@aa.com](mailto:Privacy@aa.com)), ohne dass dies Auswirkungen auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung hat, der vor dem Widerrufen zugestimmt wurde.

Aufgrund der Geschäftsart von American Airlines müssen wir alle personenbezogenen Daten, die wir durch die Website oder aus anderen Quellen sammeln, in die USA übermitteln.

Außerdem befinden sich die Mitarbeiter von American Airlines und einige der Dritten, an die wir personenbezogene Daten weitergeben (wie zuvor beschrieben), möglicherweise in den USA

und anderen Ländern außerhalb der EU und der Schweiz, einschließlich in Ländern, die vielleicht nicht den gleichen Grad an Datenschutz bieten wie Ihr Heimatland. Wir unternehmen entsprechende Schritte, um sicherzugehen, dass die Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten an die Vertraulichkeitspflichten gebunden sind und setzen Maßnahmen um, wie standardmäßige Datenschutz-Vertragsbestimmungen, damit alle übermittelten personenbezogenen Daten geschützt und sicher bleiben. Eine Kopie dieser Vertragsbestimmungen können Sie per E-Mail an [Privacy@aa.com](mailto:Privacy@aa.com) anfordern.

Kontaktieren Sie uns

Wenn Sie weitere Fragen oder Bedenken haben, uns Anmerkungen zukommen lassen oder Ihre gesetzlich eingeräumten Rechte in Anspruch nehmen möchten, wenden Sie sich unter [Privacy@aa.com](mailto:Privacy@aa.com) an unsere Datenschutzabteilung. Geben Sie dabei Ihren Namen und Ihre Kontaktadresse an. Ihre Anfragen können Sie auch per Post an die folgende Adresse senden:

American Airlines  
c/o Privacy Office  
1 Skyview Drive, MD 8B5031  
Fort Worth, Texas 76155 USA

[E-Mail an privacy@aa.com](mailto:privacy@aa.com)

(a) Gültigkeitsdatum

Diese Erklärung gilt ab und wurde zuletzt überprüft am 4. Juni 2019.